

## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NA JEDNORÁZOVÉ CESTY (PP-SB-1305)

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

#### 1. ÚVOD

- 1.1 „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV pojišťovnu, a. s. (do 30. 9. 2012 Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a.s.), se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 1.2 „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1 Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2 Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3 Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.4 Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.5 Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.6 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

#### 3. POJISTNÉ

- 3.1 Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2 Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2 Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3 Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4 Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2 Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 90 dnů.
- 5.3 Pojištění vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 5.4 Pojištění zrušení cesty (H) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5 Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.6 Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká uplynutím pojistné doby
- 5.6.1 dohodou smluvních stran
- 5.6.2 výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.6.3.1 doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní lhůta je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.3.2
- 5.6.4 odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

#### 6. PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 6.1 K základnímu pojištění sjednanému pojistnou smlouvou lze sjednat připojištění, a to v rozsahu uvedeném v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“).

#### 7. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 7.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovitosti, nejsou-li uvedeny v bodě 7.2. či 7.3.
- 7.2 Byl-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 7.3 Bylo-li sjednáno pojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování následujících sportů
- 7.3.1 vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.
- 7.3.2 cyklokros, MTB a jiné sjíždění náročných terénů na kole
- 7.3.3 jízda na koni s výjimkou dostihů
- 7.3.4 rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning
- 7.3.5 jachting nad 3 km od pevniny

- 7.3.6 potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m
- 7.3.7 parasailing, powerkiting
- 7.3.8 bungee jumping
- 7.3.9 motorové sporty na sněhu či vodě
- 7.3.10 lyžování či snowboarding mimo upravená místa určená k provozování těchto sportů
- 7.3.11 bojová umění a sporty
- 7.3.12 létání balonem, paragliding
- 7.3.13 akrobatický tanec
- 7.3.14 další sporty srovnatelné rizikovitosti
- 7.4 Pro provozování extrémních sportů neuvedených shora, profesionální sportovní činnosti a pro účast ve sportovních soutěžích včetně tréninku na ně lze po dohodě sjednat speciální pojištění; v tomto případě musí pojistná smlouva jmenovitě obsahovat činnost, na niž se speciální pojištění vztahuje. O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 7.5 Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 8. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1 Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 8.2 Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast oprávněné osoby na vzniklé škodě.
- 8.3 U pojištění zrušení cesty (H) poskytneme všem rodinným příslušníkům, a to i v případě, mají-li uzavřeno více pojistných smluv, či spolucestujícím nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.4 U pojištění zkrácení či přerušování cesty (I 4, I 5) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.5 U pojištění nevyužití dovolené (I 3) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvýše dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.6 U pojištění cesty autem (I 8) poskytneme všem osobám, které jsou pojištěny jednou pojistnou smlouvou a které mají toto pojištění sjednáno, celkem nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.7 Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 8.8 Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 8.9 Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 8.10 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.11 Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu

- vyhlašovaného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 8.12 Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 8.13 Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

## 9. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 9.1 Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 9.1.1 učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události
- 9.1.2 bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 9.1.3 spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol a doklady, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 9.1.4 oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 9.1.5 zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 9.1.6 při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 9.1.7 nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 9.2 Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 9.3 Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 9.4 Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta nebežší, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

## 10. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 10.1.2 hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 10.1.3 požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným

- 10.1.4 mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 10.1.5 úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 10.1.7 teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 10.1.8 cesty do oblastí, kterou ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojistitel v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem označily jako válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.9 účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 10.1.10 organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchranu života či vyhledání pojištěného v odlehklých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)
- 10.1.11 účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 10.1.12 létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.13 provozování zimních a rizikových sportů, není-li sjednán produkt, který takové sportování zahrnuje
- 10.1.14 provozování extrémních sportů a profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoli sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak
- 10.2 Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 10.2.1 následně vzniklých škod
- 10.2.2 nenahlášených případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policii

## 11. VÝKLAD POJMŮ

- 11.1 Pro účely tohoto pojištění znamená
- 11.1.1 **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 11.1.2 **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 11.1.3 **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 11.1.4 **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 11.1.5 **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 11.1.6 **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzhorku zboží apod.
- 11.1.7 **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele

- 11.1.8 **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí
- 11.1.9 **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 11.1.10 **osobní věci** věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 11.1.11 **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 11.1.12 **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody
- 11.1.13 **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 11.1.14 **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 11.1.15 **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 11.1.16 **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti
- 11.1.17 **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. cestovní smlouvě
- 11.1.18 **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 11.1.19 **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 11.1.20 **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 11.1.21 **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 11.1.22 **vlast** území České republiky
- 11.1.23 **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavín, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

### A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH VÝLOH

#### A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám

- či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
- 3.1 léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
  - 3.2 fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícími lékaři
  - 3.3 plastickou operací nebo léčbu jejich následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
  - 3.4 ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
  - 3.5 umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvouložkový pokoj)
  - 3.6 umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
  - 3.7 prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
  4. Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

**Zvláštní výluky**

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
- 5.1 léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
- 5.2 dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 5.3 léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícími lékaři jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 5.4 léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
- 5.5 léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemocí nebo úrazu
- 5.6 umělé vyvolaného přerušení těhotenství
- 5.7 léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
- 5.8 preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
- 5.10 zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
- 5.11 pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

**Při škodné události**

6. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučíníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
7. Při ambulantním ošetření uhradíte účet na místě. V případě, že Vámi zaplacený účet převyšuje částku odpovídající 200 EUR, informujte asistenční službu. Uhrazené účty Vám proplatíme po návratu do vlasti.
8. Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

**A 2 POBYT V NEMOCNICI (obnosové)**

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

**B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škodové)****B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE**

1. Pomoc v tísňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba

právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.

2. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
3. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

**B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA**

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na převoz ambulantů v tísňové situaci
- 1.1 převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
- 1.2 přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícími lékaři jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.3 přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícími lékaři jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.4 pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
- 1.5 přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
- 1.6 přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
- 1.7 ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajišťovat bezprostředně po skončení léčby
- 1.8

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
- 2.1 převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísňovou situaci
- 2.2 přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
- 2.3 přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

**B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ**

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
- 1.1 repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakevu, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy
- 1.2

**B 4 OPATROVNÍK**

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
- 1.1 osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
- 1.2 Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
- 1.3 osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti

2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
- 2.1 osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
- 2.2 osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.
4. Opatrovníkem může být vždy pouze jedna osoba.

**Zvláštní výluky**

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
- 5.1 zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
- 5.2 ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolání opatrovníka
6. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoli úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhradení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

**C POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)****C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- 1.1 způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 1.2 stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplátíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky. Týkájí-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.
- 3.

**C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU**

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradně a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanovil-li pojištěný písemně jinak.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

**Zvláštní výluky (C 1, C 2)**

3. Pojištění se nevztahuje na
- 3.1 trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.2 trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- 3.3 trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.4 trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.5 poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

**Při škodné události (C 1, C 2)**

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvést asistenční službu.



5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

## D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena živelní událostí
- 1.1 krádeží, při které pachatel prokazatelně překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v obytném zařízení nebo v uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
- 1.3 dopravní nehodou
- 1.4 loupeží
- 1.5 v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- 1.6 v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
8. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.
9. O částku vyplacenou v souvislosti se zpovědním zavazadlem dle sekce I 1 těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

### Zvláštní výluky

10. Pojištění se nevztahuje na
- 10.1 osobní věci odcizené z automatické úschovny skřínky
- 10.2 vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
- 10.3 sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 10.4 obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
- 10.5 peníze v hotovosti a cennosti
- 10.6 cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- 10.7 jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
- 10.9 osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
- 10.10 elektronické a optické přístroje a dioptrické brýle umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě

### Při škodné události

11. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených

osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.

12. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
13. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v obytném zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

## E POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

### Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
- 3.1 způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
- 3.2 způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 3.3 způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 3.4 vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
- 3.5 způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 3.6 vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 3.7 uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 3.8 která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 3.9 za niž odpovídáte společnickému nebo nejbližšímu příbuznému

### Při škodné události

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
5. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
6. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahem dokonale nerozumíte.

## F POJIŠTĚNÍ ZIMNÍCH SPORTŮ

1. Toto pojištění se kromě dále uvedených nebezpečí vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování zimních sportů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.

### F 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

### F 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud dojde ke škodě na zimním vybavení či ke zpovědnímu zničení zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D či I 1 těchto pojistných podmínek.

2. **Při škodné události (F 1, F 2)**  
Kromě splnění povinností uvedených v sekci D či I 1 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního zimního vybavení.

### F 3 LAVINA (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.

### Při škodné události

2. Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.

### F 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete během zahraniční cesty upoutáni na lůžko (nikoliv hospitalizováni) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

### Při škodné události

2. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, cestovní smlouvu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

## G POJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ (škodové)

1. Toto pojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 7.3 všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
2. Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

## H POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
- 1.1 vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, společnickému či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
- 1.2 vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit téže cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
- 1.3 úmrtí osob uvedených v bodě 1.1 a 1.2, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
- 1.4 zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.5 znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.6 nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakončení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu společnickému či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty

- 1.7 rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty
- 1.8 konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
- 1.9 rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Toto pojištění lze sjednat nejpozději tři dny po úhradě ceny zájezdu či služby související s Vaší cestou.
3. Jsou-li zájezd či služba související s Vaší cestou hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena v den této úhrady.
4. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než ve lhůtách uvedených v bodech 2 či 3.
5. Vaše spoluúčast na pojistné události ve výši uvedené v přehledu se stanoví z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1.
6. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1 až 1.9 a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
7. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly společestujícím, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

#### Zvláštní výluky

8. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění
- 8.1 změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
- 8.2 zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- 8.3 nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
- 8.4 nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
- 8.5 pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčeni pro chronické onemocnění
- 8.6 pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení

#### Při škodné události

9. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
10. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
11. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, cestovní smlouvu a nevyužitou cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitých jízdenky či letenky.

12. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
13. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
14. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu.
15. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodné události.

### I POJIŠTĚNÍ ERV PLUS

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako připojištění. Jako připojištění se sjednává vždy samostatně pro jednoho pojištěného.

#### I 1 ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 12 hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 12 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 12 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).

#### Při škodné události

2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

#### I 2 POJIŠTĚNÍ ODJEZDU

##### I 2.1 ZMEŠKÁNÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
- 1.1 dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
- 1.2 zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamované stávky nebo z důvodu živelní události

##### I 2.2 ZPOŽDĚNÍ (obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).
2. V případě letecké dopravy přihlédne pojistitel při stanovení pojistného plnění rovněž k případným přestupům a skutečnému času přistání v cílovém místě pobytu oproti letovému řádu.

#### Zvláštní výluky (I 2.1, I 2.2)

3. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
- 3.1 Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho společestujícího
- 3.2 pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

#### Při škodné události (I 2.1, I 2.2)

4. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužitých jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.
5. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

### I 3 NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po zkrácení či přerušení cesty v souladu se sekci I 4 či I 5 těchto pojistných podmínek, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete nuceni se souhlasem asistenční služby zkrátit či přerušit cestu více než 24 hodin před plánovaným návratem.

#### Při škodné události

2. Jste povinni předložit cestovní smlouvu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

### I 4 ZKRÁCENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni zkrátit zahraniční cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí kterékoliv osoby pojištěné toutéž pojistnou smlouvou a účastníci se téže cesty.

#### Zvláštní výluky

2. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění,
- 2.1 vyústí-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 2.2 nebylo-li zkrácení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
- 2.3 z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
- 2.4 dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojistné podmínky

#### Při škodné události

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
4. Jste povinni předložit originální rezervacních dokladů na zahraniční cestu či cestovní smlouvu, řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, či úmrtí list, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

### I 5 PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
- 1.1 vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
- 1.2 znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
- 1.3 podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována.

**Zvláštní výluky**

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty

3.1 Nebylo-li přerušení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti

3.2 z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

**Při škodné události**

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.

5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.

6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události.

7. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

## I 6 CESTOVNÍ DOKLADY (škodové)

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad potřebný k návratu do vlasti (dále jen „náhradní cestovní doklad“)

1.1 nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu

1.2 Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

**Zvláštní výluky**

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či platebních kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

**Při škodné události**

4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek.

## I 7 POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (škodové)

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem.

**Zvláštní výluky**

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti za škodu dle sekce E těchto pojistných podmínek.

**Při škodné události**

3. Kromě povinností uvedených v sekci E těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.

4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na majetku) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu.

## I 8 POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM

### I 8.1 NEPOJÍZDNOST A ODCIZENÍ (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.

2. Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

**Při škodné události**

3. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravy, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

### I 8.2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ (škodové)

1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

**Při škodné události**

2. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

## I 9 POJIŠTĚNÍ DOMÁČÍCH MAZLÍČKŮ

Pojištění lze sjednat pouze v případě, že jste vlastníkem psa či kočky (dále jen „zvíře“), tzn. osobou uvedenou v pase specifikovaném dále jako majitel zvířete, či osobou žijící s vlastníkem ve společné domácnosti.

Pojištění lze pouze zvířete, které

- dosáhlo věku tří měsíců
- má platný pas zvířete v zájmovém chovu, resp. pas pro malá zvířata
- je identifikováno mikročipem nebo tetováním
- bylo očkováno proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy
- splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti vnějším a vnitřním parazitům)

Cestujete-li s více zvířaty, je nutné pojištění sjednat pro každé z nich.

### I 9.1 VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho zvířete natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo se s nemocným zvířetem vrátit zpět do vlasti.

2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na veterinární léčebnou péči poskytovanou oprávněným veterinárním lékařem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.

3. Pokud během zahraniční cesty Vaše zvíře náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme Vám obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok, a to zejména poplatky za návštěvu veterinárního lékaře, předepsaná léčiva a ostatní veterinární přípravky, obvazové materiály a použitý prostředek veterinární techniky.

4. Uhradíme Vám rovněž nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením zvířete.

**Zvláštní výluky**

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li veterinární léčebné výlohy v důsledku

5.1 léčení po návratu do vlasti

5.2 léčení, lze-li toto léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti

5.3 léčení či chirurgického zákroku, nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí

5.4 léčení či chirurgického zákroku souvisejícího s chronickým onemocněním či vrozenou vadou

5.5 pokračující léčby stávající nemocí nebo poranění

5.6 březosti

5.7 léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna

5.8 preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování

5.9 porušení povinností stanovených v úvodu sekce I 9 těchto pojistných podmínek

**Při škodné události**

6. Jste povinni předložit účty za veterinární péči, zprávu zahraničního ošetřujícího veterinárního lékaře a případně další dokumenty, které si vyžádáme (např. výpis z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v tuzemsku).

### I 9.2 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou Vaše zvíře během zahraniční cesty způsobilo třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, byla-li škoda způsobena volně pobíhajícím zvířetem ponechaným bez Vašeho dohledu.

**Při škodné události**

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni předložit policejní protokol, sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.

4. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).

5. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.



## Přehled pojistného plnění

Evropa		Limity plnění (v Kč)	S batohem do 28	K moři	Za poznáním	Na lyže	Na maximum
A	Léčebné výlohy	1 Léčebné výlohy	3 000 000	3 000 000	4 000 000	5 000 000	6 000 000
		Zubní ošetření	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000
		Fyzioterapie	-	120 000	120 000	120 000	120 000
	2	Komp. pobytu v nemocnici <sup>1)</sup>	-	10 000	10 000	10 000	10 000
B	Asistenční služby	1 Aktivní asistence	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
		2 Převoz, přeložení a přeprava	1 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000
		3 Repatriace tělesných ostatků	250 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
		Náklady na pohřeb	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
	4	Náklady na opatrovníka	-	150 000	150 000	150 000	150 000
C	Úraz	1 Trvalé následky úrazu	200 000	200 000	400 000	400 000	600 000
		2 Úmrtí následkem úrazu	100 000	100 000	200 000	200 000	300 000
D	Osobní věci	1 Škoda na věcech	10 000	15 000	20 000	30 000	40 000
E	Odpovědnost za škodu	Škoda na zdraví	1 000 000	1 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000
		Škoda na majetku	500 000	500 000	1 000 000	1 000 000	1 500 000
F	Zimní sporty	Provozování zimních sportů	-	-	-	ano	ano
		1 Škoda na sport. vybavení	-	-	-	20 000	20 000
		2 Nájem náhradního vybavení <sup>5)</sup>	-	-	-	5 000	5 000
		3 Prodloužení pobytu - lavina <sup>1)</sup>	-	-	-	20 000	20 000
	4	Nevyužitá zimní dovolená <sup>1)</sup>	-	-	-	10 000	10 000
G	Rizikové sporty	Provozování rizikových sportů	-	-	-	-	ano
		Škoda na sport. vybavení	-	-	-	-	20 000
H	Zrušení cesty	Úhrada stornopoplatků <sup>2)</sup>	240 000	240 000	240 000	240 000	240 000
I	ERV Plus	Doplňkové pojištění	-	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit	obsaženo
Celý svět		Limity plnění (v Kč)	S batohem do 28	K moři	Za poznáním	Na lyže	Na maximum
A	Léčebné výlohy	1 Léčebné výlohy	3 000 000	5 000 000	6 000 000	7 000 000	8 000 000
		Zubní ošetření	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000
		Fyzioterapie	-	120 000	120 000	120 000	120 000
	2	Komp. pobytu v nemocnici <sup>1)</sup>	-	20 000	20 000	20 000	20 000
B	Asistenční služby	1 Aktivní asistence	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
		2 Převoz, přeložení a přeprava	2 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000
		3 Repatriace tělesných ostatků	250 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
		Náklady na pohřeb	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
	4	Náklady na opatrovníka	-	200 000	200 000	200 000	200 000
C	Úraz	1 Trvalé následky úrazu	200 000	200 000	400 000	400 000	600 000
		2 Úmrtí následkem úrazu	100 000	100 000	200 000	200 000	300 000
D	Osobní věci	1 Škoda na věcech	10 000	20 000	30 000	40 000	50 000
E	Odpovědnost za škodu	Škoda na zdraví	2 000 000	2 000 000	4 000 000	4 000 000	6 000 000
		Škoda na majetku	1 000 000	1 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000
F	Zimní sporty	Provozování zimních sportů	-	-	-	ano	ano
		1 Škoda na sport. vybavení	-	-	-	20 000	20 000
		2 Nájem náhradního vybavení <sup>5)</sup>	-	-	-	5 000	5 000
		3 Prodloužení pobytu - lavina <sup>1)</sup>	-	-	-	20 000	20 000
	4	Nevyužitá zimní dovolená <sup>1)</sup>	-	-	-	20 000	20 000
G	Rizikové sporty	Provozování rizikových sportů	-	-	-	-	ano
		Škoda na sport. vybavení	-	-	-	-	20 000
H	Zrušení cesty	Úhrada stornopoplatků <sup>2)</sup>	240 000	240 000	240 000	240 000	240 000
I	ERV Plus	Doplňkové pojištění	-	Ize připojistit	Ize připojistit	Ize připojistit	obsaženo

Pojištění je nabízeno ve variantách se spoluúčastí, kdy se klient podílí částkou 1 500 Kč na každé pojistné události, nebo bez spoluúčasti.

U obnosových pojištění (A 2, C, F 3, F 4, I 2.2, I 3) spoluúčast není v žádném z uvedených variant.

**Poznámky (dílejší plnění, spoluúčasti):**

1) 2 000 Kč za den 2) spoluúčast 20 %, a to i v případě, že základní balíček pojištění je sjednán ve variantě bez spoluúčasti; limit se stanoví podle ceny zájezdu či služby, maximální částka, kterou uhradíme, je 240 000 Kč na pojistnou smlouvu, resp. rodinu nebo spolecestující 3) 1 000 Kč za každých 6 hodin 4) 5 000 Kč za každých 12 hodin 5) 1 000 Kč za den

I	ERV Plus	Limity pojistného plnění v Kč
I 1	zpoždění zavazadel (nákup věcí) <sup>4)</sup>	10 000
I 2.1	odjezd - zmeškání	5 000
I 2.2	odjezd - zpoždění <sup>3)</sup>	5 000
I 3	nevyužitá dovolená <sup>1)</sup>	10 000
I 4	zkrácení cesty	20 000
I 5	přerušení cesty	50 000
I 6	cestovní doklady	10 000
I 7	právní ochrana	300 000
I 8.1	cesta autem - náhradní doprava a ubytování	20 000
I 8.2	cesta autem - spoluúčast	5 000
I 9.1	mazlíčci - ošetření	15 000
I 9.2	mazlíčci - odpovědnost za škodu na zdraví	30 000
I 9.2	mazlíčci - odpovědnost za škodu na majetku	30 000

## CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY

(informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě)

### POJISTITEL A DEFINICE POJIŠTĚNÍ

ERV pojišťovna, a. s. (do 30. 9. 2012 Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.), se sídlem Křížkova 237/36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969, je na základě licence oprávněna poskytovat pojištění pomocí osobám v nouzi během cestování včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

### DOHLED V POJIŠŤOVNICTVÍ

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

### ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele (viz také [www.ERVpojistovna/rady-klientum](http://www.ERVpojistovna/rady-klientum)), příp. se obrátit na Českou národní banku.

### PRÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojištná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

### PLATNOST A ZÁNIK POJISTNÉ SMLOUVY

Tyto informace se nacházejí ve všeobecných pojistných podmínkách.

### PLACENÍ A VÝŠE POJISTNÉHO

Pojištné se platí jednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění). Stanoví se na základě pojištné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojistitele.

### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození,

adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojištná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

## NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si, zda nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocem.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodobě, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamykatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

## PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ - ASISTENCE 24/7

- Obrátte se na naši asistenční službu v jakékoli tísňové situaci. Odkudkoli ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepřijemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od dopravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přeprážky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť příkryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

**Asistence 24 hod. denně / 7 dní v týdnu**  
**telefon: +420 221 860 606**  
**fax: +420 221 860 600**  
**e-mail: help@euro-alarm.cz**

 **EUROALARM**  
 Assistance Prague

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

### Při zrušení (stornu) cesty

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd či cestu, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně e-mailem na [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz), telefonicky nebo pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)).

### Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti; při hospitalizaci však neplatí žádné finanční částky, i když jste k tomu vyzýváni
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu; asistenční službu informujte i v případě, uhradíte-li účet převyšující částku 200 EUR
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

### Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

### Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

### Oznámení pojistné události

Pojištnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů ( u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

### Oznámení škody

ERV pojišťovna, a. s.

### oddělení škod

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: **221 860 840**

fax: **221 860 849**

e-mail: [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz)